

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1) Poskytovatel

Teplice v pohybu z.s., U Císařských lázní 352/19, Teplice, 415 01, IČ: **04474431**

Sraz PŘÍMĚSTSKÝCH táborů (pokud není uvedeno jinak): Prosklená promenáda (Kino Květen - blíže k divadlu), Mírové náměstí 2950, Teplice, 415 01

Telefonní kontakt: 773 64 34 24

Email: teplicevpohybu@email.cz

2) Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká v okamžiku, kdy zákazník zašle platbu na uvedený účet v bodě 4.

Vyplnění přihlášky je tudíž nezávazné.

Objednávku lze zaslat pomocí rezervačního formuláře na www.teplicevpohybu.cz.

Odesláním přihlášky zákazník stvrzuje souhlas s obchodními podmínkami.

3) Cena a způsob platby

Při vzniku smluvního vztahu vzniká poskytovateli právo na zaplacení 100% ceny služeb před jejich poskytnutím.

Odesláním objednávky klient potvrzuje, že objednaná služba je závazná a uhradí poskytovateli služeb 100% objednané služby dle bodu 4.

Zákazník je povinen uhradit cenu služby jednorázově do 31.5. v daném roce, či do 3-ti pracovních dnů od přijetí platebních údajů, pokud není uvedeno jinak (jarní a podzimní prázdniny).

V případě objednávky ve velmi krátké době před konáním služby (např. jeden nebo dva dny, kdy je jasné, že se částka nestihne na účet připsat, zašle zákazník kopii dokladu o zaplacení na email teplicevpohybu@email.cz.

Poskytovatel poskytne kompenzaci nebo náhradní termín konání služby v případě neuskutečnění služby (příměstského tábora apod.) z důvodu vyšší moci.

4) Forma placení:

Platbu je možné provést těmito způsoby: hotově nebo bankovním převodem na číslo účtu **2100930802/2010** vedené u Fio banky a.s. – pobočka Teplice.

5) Zákazník má právo

- a) na poskytnutí služeb poskytovatele
- b) na včasné informace
- c) zrušit službu, kdykoliv před jeho zahájením (viz. storno podmínky bod 6),

6) Storno podmínky

V případě neúčasti dítěte na příměstském táboře bude z ceny tábora zákazníkovi odečtena částka 750 Kč.

Částka za neuskutečněnou dopravu a vstupy bude zákonnému zástupci vrácena s výjimkou vstupů, které byly placeny dopředu.

K vrácení částky za dopravu a vstupy dojde do 15 pracovních dnů po ukončení tábora.

Pokud zákazník či organizátor najde náhradu, organizátor může po předchozí domluvě vrátit celou část uhrazené částky. Avšak není povinností organizátora náhradníka hledat.

7) Vyšší moc

Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, pandemie a epidemie, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

8) Nečerpání služby

Po uhrazení platby, pokud zákazník přihlášku u poskytovatele nezruší, ale přesto objednané služby ve smluveném čase nečerpá, považuje se tato situace za zrušení služby v okamžiku plánovaného začátku a nevzniká tedy nárok na vrácení zaplacené částky.

Pokud zákazník přihlášku u poskytovatele nezruší a platbu na služby neuhradí do stanoveného termínu, bude dána přednost náhradníkům, tudíž smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem zaniká.

9) Vyloučení z tábora

V případě, že dítě opakovaně neuposlechne vedoucího, je vedoucí oprávněn vyloučit dítě z dalších dní příměstského tábora bez nároku na vrácení peněz.

10) Zrušení služby ze strany poskytovatele

Poskytovatel si vyhrazuje právo objednanou službu zrušit v případě krajních okolností. O zrušení služby je poskytovatel povinen neprodleně informovat zákazníka.

11) Změna programu je poskytovatelem vyhrazena.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny programu z důvodu nepřízně počasí aj.

12) Ochrana osobních dat

Všechny uvedené údaje budou použity jen pro profesní potřeby poskytovatele v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. a v souladu s GDPR.

14) Sraz a průběh tábora

Při ranním předávání dětí na příměstský tábor se na předem stanovených místech čeká max. 5 minut od stanovené doby.

Ranní sraz je vždy 7:45 a odpolední vyzvedávání dětí v čase od 15:30 do 16:00.

Místo srazu (pokud není určeno jinak) je prosklená promenáda (Kino Květen - blíže k divadlu), Mírové náměstí 2950, Teplice, 415 01

Organizátor nemá zodpovědnost za cennosti (mobilní telefon, fotoaparát, finanční hotovost apod.), které bude mít dítě s sebou.

Pokud rodič nesouhlasí s případným zveřejněním fotografií dcery (syna) pro účely propagace činnosti organizátora, propagaci tábora a dokumentaci činnosti dětí na táboře je povinen tuto skutečnost ohlásit organizátorovi akce.

15) Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem se řídí právem České republiky.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 6.11.2020 do odvolání.